



LYCÉE
ALBERT SCHWEITZER
93340 LE RAINCY

11 allée Valère Lefebvre
93342 LE RAINCY Cedex

TEL 01 41 53 11 50
FAX 01 43 02 60 03

NOTE D'INFORMATION

B.T.S. BANQUE

Conseiller de clientèle (particuliers)

Le BTS Banque prépare en 2 ans au métier de conseiller de clientèle

Le conseiller de clientèle a pour mission de répondre aux besoins de ses clients (des particuliers) et d'entretenir avec eux une relation de confiance et de conseil.

Au quotidien, il est chargé de gérer les comptes, de distribuer les produits et services rattachés au compte ainsi que les produits d'épargne et d'assurance, de monter des dossiers de crédit, de suivre et de maîtriser les risques.

Il est chargé par ailleurs de développer quantitativement et qualitativement son portefeuille de clients, de promouvoir les produits et services en respectant la réglementation et les objectifs fixés dans le cadre de la politique commerciale de son réseau.

Le profil nécessaire à l'exercice du métier

Le métier de chargé de clientèle nécessite avant tout des qualités commerciales et relationnelles très développées. Une excellente présentation, la rigueur, le sens de l'organisation, la capacité à travailler à la fois en équipe et en autonomie, le dynamisme, l'adaptation permanente aux évolutions techniques, technologiques, juridiques, économiques et fiscales sont des qualités indispensables qui complètent ce profil.

Des stages dans une agence bancaire

Le BTS Banque offre l'avantage d'un très fort ancrage professionnel avec une présence importante en banque durant les 2 années de formation. L'expérience professionnelle sur le terrain se construit durant 14 semaines de stage qui se répartissent comme suit :

- En première année :
 - *un stage d'intégration de 2 semaines en novembre
 - *2 semaines en mars
 - *6 semaines en mai-juin
- En deuxième année, 4 semaines en novembre-décembre

IMPORTANT !

**Dès la rentrée, vous devrez vous présenter à des entretiens de recrutement.
Une tenue professionnelle est indispensable.**

Les horaires de cours hebdomadaires en 1ère et 2ème années

MATIERES ENSEIGNEES	NOMBRE D'HEURES DE COURS
Culture générale et expression	3
Langues vivantes étrangères (Enseignement de l'anglais obligatoire)	
- langue A (Anglais, Allemand ou Espagnol)	2
- langue B optionnelle (Anglais, Allemand ou Espagnol) : différente de la langue A	2
Gestion de la relation client	7
Développement et suivi de l'activité commerciale	8
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	6
Ateliers de professionnalisation	4
Certification professionnelle optionnelle	2

Les débouchés

Ce diplôme ouvre les portes du secteur bancaire et également de celui des assurances.

Pour ceux qui le souhaitent, cette formation permet également de poursuivre des études en licence professionnelle (« Gestion de Patrimoine », « Banque-Assurance »...), ou d'intégrer certaines écoles de commerce par les admissions parallèles...

Une fois en poste dans une agence bancaire, il est possible d'évoluer vers des fonctions d'encadrement ou des métiers plus spécialisés grâce à la formation continue (CFPB, ITB).

IMPORTANT !

Présence impérative le jour de la rentrée

Date et heure sur le site du lycée

<http://lyceeschweitzer.fr>